

# IT-stödet vid Matematiska institutionen

Samuel Lundqvist

2011-09-27

# Grundidéer

# Grundidéer

- ▶ Enkelhet

# Grundidéer

- ▶ Enkelhet
- ▶ Tillgänglighet

# Grundidéer

- ▶ Enkelhet
- ▶ Tillgänglighet
- ▶ Lokal kompetens

# Enkelhet - Nittiotalslösningar"

Exempel:

# Enkelhet - Nittiotalslösningar"

Exempel:

- ▶ Textchat (ej direktsamtal)

# Enkelhet - Nittiotalslösningar"

Exempel:

- ▶ Textchat (ej direktsamtal)
- ▶ Videoinspelningar (ej livestreamat)

# Enkelhet - Nittiotalslösningar"

Exempel:

- ▶ Textchat (ej direktsamtal)
- ▶ Videoinspelningar (ej livestreamat)
- ▶ Forumen (ej matematisk text)

# Enkelhet - Nittiotalslösningar"

Exempel:

- ▶ Textchat (ej direktsamtal)
- ▶ Videoinspelningar (ej livestreamat)
- ▶ Forumen (ej matematisk text)

- ▶ Gästaccess - alla kommer åt nästan allt

- ▶ Gästaccess - alla kommer åt nästan allt
  - ▶ Tredje uppgiften

- ▶ Gästaccess - alla kommer åt nästan allt
  - ▶ Tredje uppgiften
  - ▶ Reklam

- ▶ Gästaccess - alla kommer åt nästan allt
  - ▶ Tredje uppgiften
  - ▶ Reklam
  - ▶ Vägledande för andra matematikinstitutioner, gymnasister

- ▶ Gästaccess - alla kommer åt nästan allt
  - ▶ Tredje uppgiften
  - ▶ Reklam
  - ▶ Vägledande för andra matematikinstitutioner, gymnasister
  - ▶ Studenter som inte blivit registrerade

- ▶ Gästaccess - alla kommer åt nästan allt
  - ▶ Tredje uppgiften
  - ▶ Reklam
  - ▶ Vägledande för andra matematikinstitutioner, gymnasister
  - ▶ Studenter som inte blivit registrerade
  - ▶ Endast forum stängda för gäster

- ▶ Gästaccess - alla kommer åt nästan allt
  - ▶ Tredje uppgiften
  - ▶ Reklam
  - ▶ Vägledande för andra matematikinstitutioner, gymnasister
  - ▶ Studenter som inte blivit registrerade
  - ▶ Endast forum stängda för gäster
- ▶ Universitetskonton

- ▶ Gästaccess - alla kommer åt nästan allt
  - ▶ Tredje uppgiften
  - ▶ Reklam
  - ▶ Vägledande för andra matematikinstitutioner, gymnasister
  - ▶ Studenter som inte blivit registrerade
  - ▶ Endast forum stängda för gäster
- ▶ Universitetskonton
- ▶ Sedan 2009 sköts access till vår räknefärdighetsserver webwork.math.su.se via kurssidorna.

# Utbildning

- ▶ Enkelt för studenterna. För säkerhets skull: Introduktion till IT-systemen.

# Utbildning

- ▶ Enkelt för studenterna. För säkerhets skull: Introduktion till IT-systemen.
- ▶ Enkelt för lärarna. Introduktion till nyanställd. Vissa behöver mer hjälp än andra.

# Bemanning och styrning av flödet

# Bemanning och styrning av flödet

- ▶ Lektorer, Professorer, IT-personal, Institutionstekniker, Doktorander, Amanuenser.

## Bemanning och styrning av flödet

- ▶ Lektorer, Professorer, IT-personal, Institutionstekniker, Doktorander, Amanuenser.
- ▶ Rollerna går in i varandra. Behöver lektorer med IT-kompetens. Behöver IT-folk som kan matematik.

# Bemanning och styrning av flödet

- ▶ Lektorer, Professorer, IT-personal, Institutionstekniker, Doktorander, Amanuenser.
- ▶ Rollerna går in i varandra. Behöver lektorer med IT-kompetens. Behöver IT-folk som kan matematik.

Informationsflödet, exempel:

- ▶ Mail med direktlänk till studentens problem - studenten slipper ödslas tid på att beskriva problemet. Hösten 2011 på enbart Matematik I: hittills ca 500 mail den här vägen.
- ▶ Skiljer på handlednings- och informationsforum.  
Handledningsforumet på Matematik I: ht11: hittills cirka 700 postningar.

# Framtida utmaningar

# Framtida utmaningar

- ▶ IT ej gratis, måste underhållas

# Framtida utmaningar

- ▶ IT ej gratis, måste underhållas
- ▶ Ta steget över till central drift

# Framtida utmaningar

- ▶ IT ej gratis, måste underhållas
- ▶ Ta steget över till central drift
- ▶ Open Source - ge och ta

# Framtida utmaningar

- ▶ IT ej gratis, måste underhållas
- ▶ Ta steget över till central drift
- ▶ Open Source - ge och ta
- ▶ IT och matematik som forskningsområde

# Framtida utmaningar

- ▶ IT ej gratis, måste underhållas
- ▶ Ta steget över till central drift
- ▶ Open Source - ge och ta
- ▶ IT och matematik som forskningsområde
- ▶ Utöka videomaterialet - säkert fräscht till 2020

# Framtida utmaningar

- ▶ IT ej gratis, måste underhållas
- ▶ Ta steget över till central drift
- ▶ Open Source - ge och ta
- ▶ IT och matematik som forskningsområde
- ▶ Utöka videomaterialet - säkert fräscht till 2020
- ▶ Ta steget från nittioalet...

Till minne av Mikael Passare (1959-2011)