

# Frågor och svar om studentförsäkring vid utlandsstudier

Det finns vissa frågor som är ofta förekommande till Försäkringsavdelningen. För att ni snabbare ska kunna få svar och inte behöva kontakta oss per telefon eller mail har vi sammanställt dem här. Har ni andra frågor eller vill ha mer information är ni välkomna att höra av er till oss på telefon 054-22 12 00 eller maila till: [forsakring@kammarkollegiet.se](mailto:forsakring@kammarkollegiet.se).

## Vem kontaktar jag för att få ett Medical insurance card (MIC kort)?

Du vänder dig till internationella kansliet/avdelningen på ditt universitet i Sverige. De fyller i ett MIC kort åt dig om du åker utomlands genom ett utbytesavtal eller en överenskommelse om mottagande. Denna överenskommelse måste vara mellan universitetet i Sverige och universitetet, praktikplatsen, företaget eller organisationen eller dyl. utomlands. Vid resa inom EU/EES länderna ska resenären även ta med sig EHIC (European Health Insurance Card) från Försäkringskassan.

## Kan jag själv beställa intyg och kort från er?

Nej, detta kan endast universitetet i Sverige göra åt dig. De kan maila till [forsakring@kammarkollegiet.se](mailto:forsakring@kammarkollegiet.se).

## Jag ska studera i USA och behöver hjälp med en waiver, vem kontaktar jag?

Vi hjälper till så gott vi kan med att fylla i waivers med mera. Men i vissa fall måste studenten ändå teckna den försäkring som universitetet i USA erbjuder då vi inte alltid kan tillmötesgå alla deras krav.

## Gäller försäkring vid utförandet av extremsporter som t.ex. dykning, bergsklättring, surfing?

Ja, vi har inga undantag för extremsporter.

## Jag ska till ett annat land än det jag studerar i, gäller min försäkring då?

Försäkringen gäller endast i studielandet. Åker du till tredje land kortare perioder med din handledare eller med din klass så kan den gälla även då. Kontakta oss om du vet att du ska iväg på en sådan studieresa.



## Behöver jag en kompletterande försäkring?

Vi rekommenderar alltid studenterna att läsa igenom hela försäkringsvillkoren som finns på vår hemsida [www.kammarkollegiet.se](http://www.kammarkollegiet.se). Om man har en kronisk sjukdom så gäller till exempel inte försäkringen för regelbundna kontroller eller mediciner. Vi har ingen tilläggsförsäkring att teckna hos oss.

## Hur gör jag om jag ska anmäla en skada till er?

En skadeanmälan ska skickas till Kammarkollegiet inom tre år från och med dagen då skadan skett. Skadeanmälan finns på vår hemsida [www.kammarkollegiet.se](http://www.kammarkollegiet.se). Skicka med alla kvitton i original och vid stöld, en polisrapport. Allt detta ska sedan skickas till ditt universitet i Sverige för en underskrift. Universitetet i sin tur ansvarar för att vidarebefordra anmälan till Kammarkollegiet.

## Kan jag själv förlänga min försäkring hos er?

Nej. Ska du på semester efter dina studier så får du beställa en försäkring i ett privat bolag.

## Fungerar Studentförsäkringen på samma sätt som en hemförsäkring?

Studentförsäkringen täcker skada på eller förlust av privat egendom upp till 20 000 kr. Det finns även ett ansvarsskydd i försäkringen som gäller om till exempel en hyresvärd kräver dig på skadestånd för en skada som uppstått i ditt boende. Kontakta Kammarkollegiet om detta skulle hända dig.

## Vad är akut vård?

Akut vård är vård för symtom som uppkommer hastigt under tiden utomlands. Du kan besöka vilken läkare du vill utomlands. I första hand ska du betala avgiften själv, spara kvittot och skicka in detta tillsammans med en skadeanmälan till oss. Skadeanmälan ska skrivas under av universitetet i Sverige innan den skickas hit. Alla kvitton ska skickas in i original. Vill du ha hjälp att boka tid hos en läkare, med betalning direkt om behandlingen visar sig bli långvarig eller kostnaden visar sig bli hög kan du kontakta Falck TravelCare på telefon 08-587 717 49, dygnet runt.

## Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under terminstid och två veckor före och efter den tiden om man åker genom ett avtal. Läs mer om vilka villkor som gäller på [www.kammarkollegiet.se/student-ut](http://www.kammarkollegiet.se/student-ut)

## Gäller försäkringen i länder dit UD avråder resa?

Ja, försäkringen gäller som vanligt.

## Var hittar jag skadeanmälan?

Den finns på vår hemsida [www.kammarkollegiet.se/student-ut](http://www.kammarkollegiet.se/student-ut)

